|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Ana Cecilia Durango Durango** | | Archivos adjuntos16 sept. (hace 3 días)  https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif |  | **https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif**  **https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif** |
| |  | | --- | | https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif | | | |

Muy buen día para todos:  
  
Súper importante  socializar esta información con las fuerza de ventas y grupos de interés: Cooperativa, Banco, empleadores, prestadores, también afianzar el procedimiento para quejas y reclamos por los medios disponibles en la compañía.  
  
Cordialmente.  
  
[Nuevas líneas de atención telefónica (call center) de Coomeva Medicina Prepagada]  
A partir del miércoles, 5 de octubre de 2016 Coomeva Medicina Prepagada cambiará sus líneas telefónicas del Call Center en las ciudades principales del país (Cali, Bogotá, Barranquilla y Medellín) y abrirá nuevas líneas locales en diferentes ciudades intermedias (Pereira, Bucaramanga, Valledupar, Cartagena y Tuluá).  
  
Líneas de atención:  
  
Barranquilla: 385 3165  
  
Bogotá:743 5485  
  
Bucaramanga:697 3350  
  
Cartagena:693 9853  
  
Cali:489 0073  
  
Medellín:604 4507  
  
Pereira:340 2635  
  
Tuluá:235 9483  
  
Valledupar:588 5699  
  
Línea nacional gratuita:  
  
01 8000 931 666  
  
Le recordamos los servicios que encontrará en estas líneas:  
Usu​arios:  
  
 Quejas y reclamos.  
  
 Línea de información general.  
  
 Cartera.  
  
 Órdenes.  
  
Prestadores adscritos a Coomeva Medicina Prepagada:  
  
 Validación de derechos de usuarios y autorizaciones cuando no es posible hacerlo por IVR.  
  
 Verificación de derechos administrativos cuando el usuario no presente la credencial, registra mora o cuando el audio informa que no existe credencial.  
  
 Confirmación de copagos.  
  
 Autorización de procedimientos ambulatorios de nivel 0 y 1 de acuerdo al Manual del IVR.  
  
  
  
Guillermo Leon Eslava Romero  
Director Regional Comercial Noroccidente  
Sector Salud Coomeva -  Medicina Prepagada  
Cra 43 A 16B-138 Poblado  
Tel (4) 3199800 ext. 42148  
Medellin, Colombia  
[guillermol\_eslava@coomeva.com.co](mailto:guillermol_eslava@coomeva.com.co)<mailto:[guillermol\_eslava@coomeva.com.co](mailto:guillermol_eslava@coomeva.com.co)>  
[www.coomeva.com](http://www.coomeva.com/)<[http://www.coomeva.com](http://www.coomeva.com/)